

平成 29 年 11 月 8 日

各位

株式会社 TOKAI

## 音声による宅配飲料水の発注サービスの開始

株式会社 TOKAI(本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：小栗勝男)は、Amazon が提供するクラウドベースの音声サービス「Amazon Alexa」\*1に対応した音声発注サービスを、開始いたします。

今般、Amazon Alexa とその対応製品 (IoT デバイス等) が発売となり、今後の日常生活においても、音声サービスが多様な分野・利用シーンにおいて一層浸透するものと見込まれています。

弊社では、従前、電話やインターネットにて受け付けていた、宅配飲料水ボトルの追加注文を、Amazon Alexa に対応した音声サービスにて提供し、音声で操作でき、常にハンズフリーで利用できるスピーカー「Amazon Echo」で注文が出来るようにするなど、お客様の利便性の向上と豊かな生活に貢献してまいります。なお、本サービスは「Amazon Echo」の出荷開始より順次、提供を開始します。

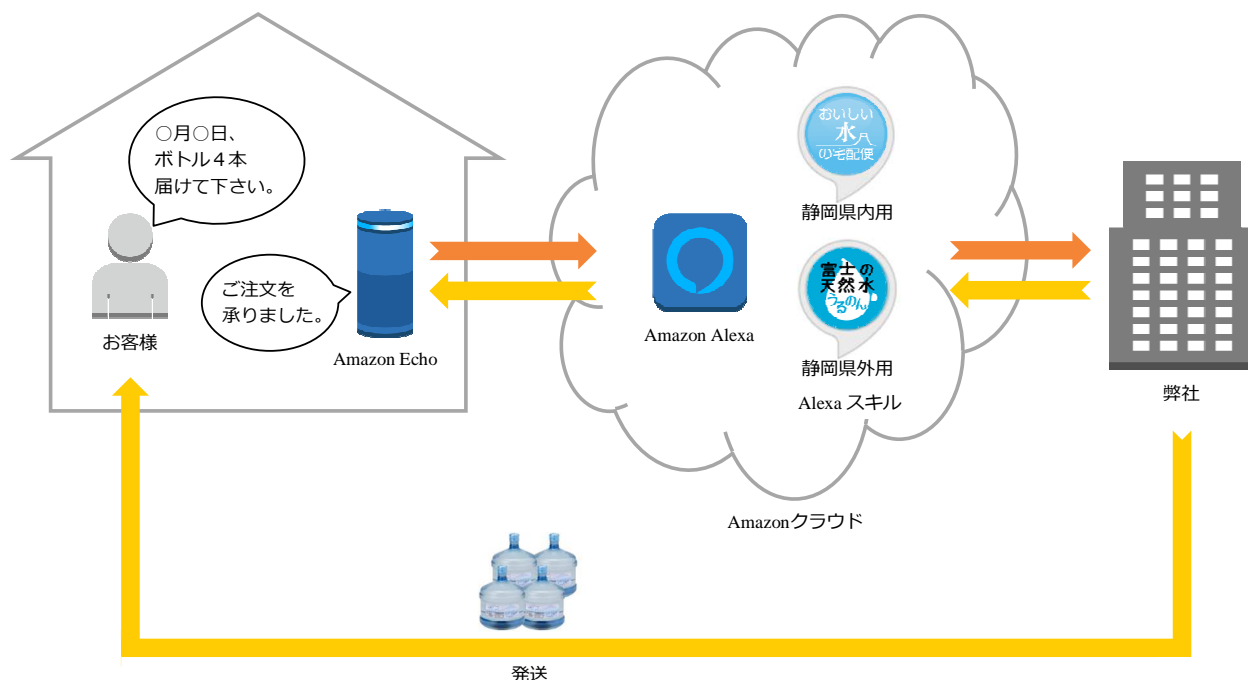
弊社のアクア事業につきましては平成 19 年 11 月より静岡県で『おいしい水の宅配便』ブランドにてリターナブルボトル (ボトル回収型) サービスを、また平成 23 年 3 月に全国向けに『うるのん』ブランドにてワンウェイボトル (ボトル使い切り型) サービスを開始し、現在合わせて 14 万件のお客様にご愛飲いただいています。

### 記

#### 1. サービスの概要

音声で操作でき、常にハンズフリーで利用できるスピーカー「Amazon Echo」に話しかけるだけで、宅配飲料水ボトルの追加注文ができるようになります。ボトル追加本数および配送日の指定が可能です。

#### 2. サービスイメージ



### 3. Alexa スキルの提供について

今回、弊社では、弊社の宅配飲料水サービスが、Amazon Echo、Amazon Alexa に対応するために必要となる専用プログラム「Alexa スキル」の提供を新たに開始いたします。この開発とそれに付随して必要となるアマゾン ウェブ サービス (AWS) 環境の構築、サービス・システムとの連携などについて、弊社のグループ会社である株式会社TOKAI コミュニケーションズが、コンサルティング・設計から開発、導入、運用までの一連の工程をワンストップで実施いたしました。

### 4. TOKAIグループとしての取り組み

TOKAIグループ\*2では、お客様の暮らしを総合的かつきめ細かにサポートする TLC (Total Life Concierge) 構想を掲げ、全国 280 万件超のお客様に、ガス、インターネット、CATV、アクア (宅配飲料水)、住宅、セキュリティ、電力など、暮らしに関わるさまざまなサービスを提供しています。これらグループのサービスにおいても、今後 Amazon Alexa に対応した新たな付加価値サービスの企画・開発を推進してまいります。新たな ICT 技術にも積極的に対応することで、お客様の利便性の向上と豊かな生活に貢献してまいります。

以上

#### \*1 Amazon Alexa

Amazon のスマートスピーカー「Amazon Echo」を支える頭脳である Amazon Alexa は、クラウドに構築され、常に進化し、賢くなっています。Alexa に話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、タイマーやアラームのセット、プロ野球や大相撲などスポーツ結果の確認など、日常のさまざまな場面で役に立ちます。Echo の遠隔音声コントロール技術により、部屋中のさまざまな場所からでも、話しかけるだけで、これらのすべてを行うことができます。

#### \*2 TOKAIグループ

TOKAIグループは、株式会社TOKAI ホールディングスの傘下に、23 社の連結子会社と 4 社の持分法適用関連会社を有する企業グループです。昭和 25 年に静岡県で都市ガス事業を開始して以来、事業の多角化を進め、LP ガス、インターネット、CATV、アクア (宅配飲料水) など、お客様の生活に密着したさまざまな商品・サービスを幅広く提供しています。

\* Amazon Alexa、Alexa スキル、Amazon Echo、アマゾン ウェブ サービス、AWS は、米国その他の諸国における、Amazon.com,inc.またはその関連会社の商標です。

\* その他記載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴ等は各社の商標または登録商標です。

#### 【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 TOKAI アクア本部 管理部

担当 高田

TEL : 03-5404-2793 E-Mail : info@ulunom.co.jp